

## Nivel de Engagement académico de los estudiantes universitarios en tiempos de COVID-19

Academic Engagement Level of University Students in Times of COVID-19

Luis Florencio Mucha Hospinal<sup>1</sup>


 0000-0002-1973-7497

 luismuchahospinal@gmail.com


Rafael Chamorro-Mejía<sup>1</sup>

 0000-0002-3417-5621

Máximo Edgar Oseda Lazo<sup>1</sup>

 0000-0002-2953-1687

Carlos Samuel Borja Mucha<sup>1</sup>

 0000-0003-4049-6541

Paul Denis Martínez Vitor<sup>1</sup>

 0000-0002-2828-3052

<sup>1</sup> Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú.

### RESUMEN

El objetivo central fue: Identificar el nivel del engagement académico de los estudiantes universitarios en tiempos de COVID-19. El método asumido diseño descriptivo simple de corte transversal, la población determinada en la primera etapa la probabilística y en la segunda etapa no probabilística con un total de 1210 estudiantes, y la muestra de 295, el instrumento aplicado fue UWES-Student, y validada por Schaufeli y Bakker, Los resultados muestran, a nivel general un nivel alto de 39,7% y muy alto 44,1% en las dimensiones de vigor, nivel alto 44,1% y muy alto 35,3%, en dedicación nivel alto de 24,1% y muy alto de 66,4%, en absorción en los niveles alto y muy alto alcanzan un 44,1% y 32,2%. Se concluye que el nivel del engagement académico de los estudiantes universitarios en tiempos de COVID-19, como alto y muy alto con una evidencia del 83.8%.

**Palabras clave:** absorción, dedicación, engagement, vigor.

## **ABSTRACT**

*The main objective was: Identify the level of academic engagement of university students in times of COVID-19. The method assumed a simple descriptive cross-sectional design, the population determined in the first probabilistic stage and in the second non-probabilistic stage with a total of 1210 students, and the sample of 295, the instrument applied was UWES-Student, and validated by Schaufeli and Bakker, The results show, at a general level a high level of 39.7% and very high 44.1% in the dimensions of vigor, high level 44.1% and very high 35.3%, in high level dedication of 24.1% and very high of 66.4%, in absorption at the high and very high levels they reach 44.1% and 32.2%. It is concluded that the level of academic engagement of university students in times of COVID-19, as high and very high with an evidence of 83.8%.*

*Keywords: absorption, dedication, engagement, vigor.*

## **INTRODUCCIÓN**

El trabajo trata el tema del Engagement académico de los estudiantes universitarios en tiempos de covid-19, el estudio se relaciona con el compromiso que asumen los estudiantes en el proceso de aprendizaje, el involucramiento voluntario concienzudo a la hora de aprender los temas de cada asignatura.

El engagement académico según (Schaufeli, Salanova, González-Romá, & Bakker, 2002) citado por Chávez; Lugardo; y Retes (2017, p. 2), afirman que “es un estado afectivo de plenitud y motivación para alcanzar objetivos mediante una tónica de activación, energía, esfuerzo y persistencia. Se caracteriza por el vigor, dedicación, y absorción en el trabajo”, en ese orden de ideas, Horstmanshof & Zimitat (2007), citado Chávez; Lugardo; y Retes (2017, p. 2), “explican que es el resultado de un buen desempeño y apropiada integración en las actividades contextuales de sus estudios profesionales. Los estudiantes se comportan de manera diligente, activa, participativa, además de tener orientación a resultados”. Cabe agregar que el engagement académico, se fundamenta en la psicología positiva (Caballero et al., 2015), la cual versa sus estudios en el buen funcionamiento y las fortalezas de la persona, ante las situaciones del estrés. Como consecuencia de ello, se dice

que es una expresión virtuosa, Hinrichs, Ortíz, & Pérez (2016), afirma que el engagement académico “promueve un estado positivo de involucramiento y satisfacción con lo que el individuo estudia”.

El tema ha sido tratado en otras universidades latinoamericanas. Cavazos y Encinas, (2016) en una Universidad Privada de México, realizaron el trabajo sobre Influencia del engagement académico en la lealtad de estudiantes de posgrado, Los resultados muestran que la lealtad incrementa en tanto mayor sea el engagement de los estudiantes en su proceso académico. Chávez., Lugarido., y Retes, (2018) realizaron el estudio sobre Análisis del engagement académico en estudiantes de las carreras de administración y gestión empresarial, los resultados en el factor Dedicación obtuvo mayor puntuación de desarrollo que los factores Absorción y Vigor, los estudiantes que poseen beca de estudios, o trabajan actualmente, desarrollan más su: persistencia, esfuerzo, inspiración, entusiasmo, además de poder dividir su tiempo y destinar sus energías para trabajar y estudiar, es decir, desarrollan su estado mental positivo de engagement. Por su parte Caballero., Hederich., y García, (2015) investigaron el tema Relación entre burnout y engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas. concluye que falta inmersión en la actividad (falta de absorción), además por falta de inspiración, orgullo y reto ante los estudios (falta de dedicación), y, a su vez, percepción de incompetencia ante las exigencias académicas (elevada ineficacia académica) y por bajos niveles de energía o de persistencia y esfuerzo ante los contratiempos y dificultades (vigor).

De modo similar, Orezza (2017), realizó el estudio sobre Engagement académico en estudiantes de clases espejo, en una universidad privada del Perú, los resultados en las tres dimensiones evaluadas, alcanzaron niveles altos en las dimensiones vigor de 4.00, en dedicación de 4.60 y en absorción de 4.36. Concluye, que el nivel de engagement académico en estudiantes de clases espejo, es alto.

De igual forma, Domínguez y Mendoza (2019), realizaron el trabajo sobre Burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la universidad privada Norbert Wiener, Lima. Con respecto al engagement, encontró un nivel alto (58,1%), en relación a las dimensiones, en vigor un nivel muy alto (46,9%), en dedicación un nivel muy alto (49,6%) y en absorción un nivel muy alto (48.7%).

El estudio de la situación problemática, se desarrolló con el objetivo de Identificar el nivel del engagement académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables UPLA. Huancayo.

## **METODOLOGÍA**

La investigación fue de tipo descriptiva, con un diseño descriptivo simple de corte transversal. Según Cabezas; Andrade y Torres, (2018), “la investigación descriptiva es aquella elaborada de acuerdo con la realidad de un acontecimiento y su característica fundamental es la de indicar un resultado sea una interpretación correcta que está bien elaborada de forma clara y precisa para el momento de hacer un análisis” (p.43). Es de diseño simple, porque se observó una sola variable el engagement académicos y tres dimensiones vigor, dedicación y absorción.

La muestra estuvo conformada por un total de 295 estudiantes de los últimos ciclos de las carreras profesionales de Administración y Sistemas; Contabilidad y Finanzas. El tipo de muestreo fue probabilístico en la primera etapa para determinar el tamaño adecuado y en la segunda etapa fue no probabilística y técnica intencionada.

La técnica de recolección de datos que se empleo fue la encuesta y se aplicó mediante la dirección de página Web <https://forms.gle/3xQwwFra6Dg58JnH6>, la encuesta antes de su aplicación fueron validados por la tecnica de validez de contenido a través de la evaluación de juicio de expertos, cuyo resultado fue de nivel alto, así mismo para dar la confiabilidad se aplicó a una muestra piloto de 20 estudiantes, cuyo resultado mediante el coeficiente alfa de Cronbach fue 0.95 y una interpretación de confiabilidad excelente , estos resultados garantizaron su aplicabilidad. Los datos recolectados fueron organizados y analizados mediante las medidas porcentuales. Para la generalización de resultados se usó la prueba de hipótesis chi cuadrado bondad de ajuste para una muestra.

## **RESULTADOS**

Los resultados que se muestran se ha dividido en dos partes: primero, se analizan el nivel del engagement académico de los estudiantes. Al analizar los resultados, los estudiantes adquieren un compromiso con su aprendizaje de manera moderada, existiendo una relevancia porcentual en los niveles alto y muy alto con 83,8%, estos niveles prueban que

los sujetos al ingresar al aula virtual, se incorporan con actitudes positivas involucrándose en la construcción de los aprendizajes de manera activa, los estados de compromiso son dirigidas por sus docentes tutores de cada asignatura.

**Tabla 1. Nivel engagement académico de los estudiantes en tiempos de COVID-19**

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	,7
Muy bajo	10	3,4
Moderado	36	12,2
Alto	117	39,7
Muy alto	130	44,1
Total	295	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada

En la siguiente tabla 2, se muestra los niveles comparativos según dimensiones de la variable engagement académico, en las dimensiones, vigor, dedicación y absorción, en todas las dimensiones los niveles bajo y muy bajo no son significativos porcentualmente, en los niveles alto y muy alto los porcentajes son relevantes y no se diferencian significativamente los estudiantes, se motivan sus aprendizajes debido a que comprenden la aplicabilidad de los temas a la realidad especialmente en su carreras profesionales. En el enfoque de Orezza (2017, p.18), El engagement de estudiantes sucede cuando un estudiante es una inversión Psicológica en el aprendizaje. Ellos intentan aprender lo que su institución les ofrece; se comprometen no necesariamente por las calificaciones a obtener, sino que internalizan lo aprendido y lo incorporan a sus vidas. El supuesto se contrasta con los resultados, puesto que los temas de aprendizaje tienen significancia en la vida práctica, y ello despierta el interés del aprendizaje concienzudo de los contenidos de aprendizaje.

**Tabla 2. Niveles comparativos de dimensiones del engagement académico por dimensiones en tiempos de COVID-19**

Vigor	Dedicación	Absorción
-------	------------	-----------

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	,3	2	,7	2	,7
Muy bajo	11	3,7	12	4,1	11	3,7
Moderado	49	16,6	14	4,7	57	19,3
Alto	130	44,1	71	24,1	130	44,1
Muy alto	104	35,3	196	66,4	95	32,2
Total	295	100,0	295	100,0	295	100,0

Fuente: elaboración propia en base al estudio descriptivo por dimensiones

El estudio descriptivo, sirvió de base para un estudio inferencial con el propósito de generalizar los resultados hacia la población delimitada para la investigación, demostrándose la hipótesis científica formulada que, El nivel del engagement académico de los estudiantes es alto en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables UPLA. Huancayo-2020.

El cálculo se realizó, mediante la prueba de hipótesis chi cuadrado de bondad de ajuste para una muestra, a través de los 5 pasos del proceso de demostración, se verificó que el nivel de engagement académico de los estudiantes en tiempos de covid-19 es alto. Según la relación entre el chi calculado  $\chi^2 > \chi^2_{critica}$  ( $181 > 76.15$ ) cumple la condición para rechazar la  $H_0$  y aceptar la  $H_a$ .

### Estadísticas de prueba $\chi^2$

	Engagement académico
Chi-cuadrado	181,522 <sup>a</sup>
gl	41
Sig. asintótica	,000

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 7,0.

## DISCUSIÓN

La investigación demuestra que al Identificar el nivel del engagement académico de los estudiantes. El resultado permite afirmar que el nivel es muy alto, así mismo se pudo demostrar la hipótesis general, de acuerdo a la prueba estadística  $x^2_{cal} > x^2_{crit}$  ( $181 > 76.15$ ), el cual señala que el nivel del engagement académico de los estudiantes es muy alto. Estos resultados se asemejan al estudio realizado por Orizzoli (2017), quien concluye, que los participantes en la actividad engagement académico de los estudiantes de clase de espejo alcanzan un nivel de alto. Al comparar ambos resultados localizamos una cierta similitud, los estudiantes muestran un grado de compromiso con sus aprendizajes. En este sentido el engagement Académico se ampara en lo manifestado por Medrano, Moretti, y Ortiz (2015, p. 3) quienes precisan que “el engagement académico puede ser visto como el resultado de una combinación exitosa del buen desempeño y la adecuada integración con el contexto universitario”.

Respecto al nivel del vigor de los estudiantes, el estudio descriptivo arroja nivel moderado con un porcentaje de 16,6%, sin embargo, en los niveles alto y muy alto el porcentaje alcanza un 79,4%, es evidente entonces precisar que los estudiantes si tienen mucha predisposición, para el aprendizaje de los contenidos temáticos. Al identificar el nivel en la dimensión vigor de los estudiantes, el nivel vigor es alto y muy alto con una evidencia del 79,4% en versión de los encuestados. Los resultados se asemejan al trabajo de Domínguez y Mendoza (2019, p. 12), llegaron a la conclusión que los estudiantes en el nivel vigor poseen un nivel muy alto de 46,9%. Al observar los resultados encontramos una coincidencia del nivel alto en ambos trabajos de investigación, bajo esta línea de trabajo se cumple el supuesto académico de que vigor señala elevados índices de energía durante el estudio, una alta firmeza y un constante anhelo de esmerarse en las actividades académicas (Medrano, Moretti y Ortiz 2018) citado por (Domínguez y Mendoza 2019, p. 62).

En relación al Nivel de dedicación, el estudio descriptivo arroja, un nivel moderado con un 4,7%, de porcentaje que es muy pequeña, en los niveles alto y muy alto el porcentaje

alcanza un 90,5%, de todos estos resultados se deduce que los estudiantes revelan conductas de gozo, e impulsan el lado del estado positivo para dedicarse seriamente el propósito de aprender. Se logró identificar el nivel en la dimensión dedicación de los estudiantes, el nivel es alto y muy alto con una evidencia del 90,5%. El resultado obtenido, se acercan al estudio realizado por Orezza (2017, p.2) quien llegó a concluir, un nivel alto en la dimensión dedicación con un valor de “4.60”. en esta dimensión encontramos semejanza en los resultados al hallar en ambos trabajos un nivel alto. bajo esta línea de trabajo se reafirma el supuesto científico de dedicación “estar fuertemente involucrado en el trabajo y experimentar una sensación de entusiasmo, inspiración, orgullo, reto y significado (Schaufeli y Bakker. 2003, p.6).

En relación al Nivel de absorción, el estudio descriptivo muestra un nivel moderado de 19,3%, los niveles alto y muy alto alcanza un 76,3%, estos resultados, amparan deducir que los estudiantes de alguna manera se concentran en las tareas de aprendizaje sin tener en cuenta el avance del tiempo. Se logró identificar el nivel en la dimensión absorción de los estudiantes, el nivel es alto y muy alto con un 76,3%. Nuestros resultados tienen una coincidencia con el estudio realizado por Gonzales (2017, p.93) concluye que, el 80% de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Forestal de la Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco se ubica en el nivel alto en absorción, bajo esta línea de trabajo se reafirma el supuesto científico de. La absorción denota concentración y sentirse a gusto con lo que uno hace; la sensación de que el tiempo pasa sin darnos cuenta es una característica típica de la absorción (Salanova et al, 2000) citado por Gonzales 2017, p.32).

## CONCLUSIONES

El análisis y discusión de resultados de la investigación, según los objetivos y problemas planteados son el pilar para llegar a las siguientes conclusiones:

- Respecto al objetivo general se logró identificar el nivel del engagement académico de los estudiantes como alto y muy alto con una evidencia del 83.8% en declaración de los encuestados.



En esta línea de trabajo se muestran los resultados de los objetivos específicos redactados en base a las dimensiones.

- Se identificó el nivel vigor de los estudiantes que es alto y muy alto con una evidencia del 79,4% según manifestación de los encuestados.
- Se identificó el nivel dedicación de los estudiantes que es alto y muy alto con una evidencia del 90,5% en versión de los encuestados.
- Se identificó el nivel de absorción, como alto y muy alto con una evidencia del 76,3% en opinión de los encuestados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cavazos, J y Encinas, F. (2016). Influencia del engagement académico en la lealtad de estudiantes de posgrado: un abordaje a través de un modelo de ecuaciones estructurales. *Revista Estudios Gerenciales*, vol. 32, núm. 140, pp. 228-238 Universidad ICESI Cali, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/212/21248046004.pdf>
- Cabezas E., Andrade D., Torres J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Ecuador. Recuperado de <http://www.espe.edu.ec>
- Caballero, C; Hederich, G., García, A. (2015). Relación entre burnout y engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas. *Psicología desde el Caribe*. Universidad del Norte. Vol. 32 (2): pp. 254-267. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n2/v32n2a05.pdf>
- Chávez, N; Lugardo, M; Retes, R. (2017). Análisis del engagement académico en estudiantes de las carreras de administración y gestión empresarial. *Revista publicación Anual editada por la Facultad de Contaduría Pública y Administración*. Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. Año 3. N° 2. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/326692989>
- Domínguez., E y Ibarra, E. (2017). La psicología positiva: Un nuevo enfoque para el estudio de la felicidad. *RAZÓN Y PALABRA Revista Electrónica en*

*Iberoamérica Especializada en Comunicación*. Vol. 21, No. 1\_96. Recuperado de <http://revistas.comunicacionudlh.edu.ec/index.php/ryp>

- Domínguez, P y Mendoza, J. (2019). Burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima-2018. Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería. Universidad Privada Norbert Wiener. Perú. 141p
- Gonzales, O. (2017). Engagement en el estudio, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Forestal de la UNSAAC, 2014. Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. 142.
- Hinrichs, C. P., Ortíz, L. E., & Pérez, C. E. (2016). Relación entre el bienestar académico de estudiantes de kinesiología de una universidad tradicional de Chile y su percepción del ambiente educacional. *Formación universitaria*, 9(1), 109-116.
- Martínez, I., & Salanova, M. (2003). Niveles de Burnout y Engagement en estudiantes universitarios. relación con el desempeño y desarrollo profesional. *Revista de Educación* (Núm. 330, pp. 361-384). Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-educacion/articulosre330/re3301911213.pdf?documentId=0901e72b81258cd9>
- Medrano L., Moretti L., Ortiz A. (2015, p. 3). Medición del Engagement Académico en Estudiantes Universitarios. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, vol. 2, núm. 40, 2015, pp. 114-124 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645432012.pdf>
- Orezzoli, C. (2017). Engagement académico en estudiantes de clases espejo en una Universidad Privada del Perú, durante el año 2016. Tesis para optar el grado de Maestro. Universidad Privada del Norte. Perú. 56p
- Salanova, M., & Schaufeli, W. (2004). El engagement de los empleados: un reto emergente para la dirección de los recursos humanos. *Estudios Financieros*, (261), 109-138. Recuperado de [http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/11/2009\\_Salanova-](http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/11/2009_Salanova-)

[Schaufeli.pdf](#)

Schaufeli, W., & Bakker, A. (2003). *Utrecht Work Engagement Scale*. Holanda: Utrecht University.

Schaufeli, W., y Bakker, A. (2003). Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo. Manual Preliminar. Unidad de Psicología de la Salud Ocupacional. Universidad de Utrecht.

### **Conflicto de Interés**

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

### **Contribución de los autores**

Luis Florencio Mucha Hospinal: buscó la literatura y consultó una gran multiplicidad de revistas, libros, artículos nacionales e internacionales de manera virtual y formulo el trabajo de investigación.

Rafael Chamorro Mejía: participó en la redacción del documento y trabajó en conjunto con el autor principal del tema.

Máximo Edgar Oseda Lazo: colaboró en la tabulación de datos y la debida interpretación de datos.

Carlos Samuel Borja Mucha: elaboró los párrafos de manera coherente para revisar citas

Paul Denis Martínez Vítor: organizó las referencias bibliográficas, aplicó las encuestas.